

スマイルプラン 商品概要説明書	
1. 商品名	スマイルプラン
2. ご利用 いただける方	<ul style="list-style-type: none"> ・年齢が満20歳以上で完済時満81歳未満の方 ・安定継続した収入がある方 ・当金庫の営業区域内に居住あるいは勤務されている方 ・今回申込分を含む消費者ローン残高が500万円未満で(株)クレディセゾンの保証を受けられる方
3. お使いみち	<ul style="list-style-type: none"> ・自由 レジャー・ショッピング・冠婚葬祭から、既存のお借入のおまとめ等幅広くご利用いただけます。
4. ご融資金額	<ul style="list-style-type: none"> ・10万円以上500万円以下（1万円きざみ）
5. ご融資期間	<ul style="list-style-type: none"> ・6か月以上10年以内
6. ご返済方法	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月5,000円以上の元利均等返済 ・お借入金額が100万円以上の場合は、お借入金額の50%以内につき6か月ごとのボーナス返済併用も可
7. ご融資利率	<ul style="list-style-type: none"> ・年5.0%～年14.5% ・固定金利の取扱いとなります。 ・金利には保証料が含まれます。
8. 担保・保証人	<ul style="list-style-type: none"> ・(株)クレディセゾンが保証しますので担保・保証人は不要です。
9. 条件変更手数料	<ul style="list-style-type: none"> ・一部繰り上げ返済・期日前完済・条件変更をされる場合は所定の手数料がかかります。
10. 必要書類	<ul style="list-style-type: none"> ・本人確認書類（運転免許証等） ・所得確認書類（お借入金額が300万円超の場合は必要）
11. 苦情処理体制・ 紛争解決体制	<p>苦情処理体制</p> <p>本商品の苦情等は、当金庫営業日に、お取引のある本支店もしくはお客さま相談センター（9時～17時、電話：0120-357500）までお申し出ください。</p> <p>紛争解決体制</p> <p>東京弁護士会（電話：03-3581-0031）、第一東京弁護士会（電話：03-3595-8588）、第二東京弁護士会（電話：03-3581-2249）の仲裁センター等で紛争の解決を図ることも可能ですので、利用を希望されるお客さまは、当金庫営業日に、上記お客さま相談センターもしくは全国しんきん相談所（9時～17時、電話：03-3517-5825）までお申し出ください。また、上記東京の弁護士会（東京三弁護士会）に直接お申し出いただくことも可能です。なお、東京三弁護士会は、東京都以外の各地のお客さまにもご利用いただけます。その際には、①お客さまのアクセスに便利な地域の弁護士会において、東京の弁護士会とテレビ会議システム等を用いて共同で紛争の解決を図る方法（現地調停）、②当該地域の弁護士会に紛争を移管し、解決する方法（移管調停）もあります。詳しくは、東京三弁護士会、当金庫お客さま相談センターもしくは全国しんきん相談所にお問い合わせください。</p>