

2025年4月22日

お客さま各位

佐野信用金庫

公金受取口座のご登録に関するお詫びについて

平素より当金庫をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

当金庫口座へのマイナンバー付番を申込まれたお客さまにおかれましては、当金庫の口座を公金受取口座としてご登録いただき、厚く御礼申し上げます。

そうした中で、今般、当金庫がオンラインシステムを委託している一般社団法人しんきん共同センターにおけるシステム仕様の不備により、貴殿が2025年3月末までにマイナポータル等からご登録いただいた公金受取口座情報が4月11日（金）に削除されていたことが判明いたしました。

対象となられたのは、個人事業主のお客さまで、実際に影響に合われた方につきましては、当金庫職員より個別にお詫びと説明をさせていただくこととなります。

また、削除された口座情報につきましても、お手数をお掛けすることとなり、大変恐縮に存じますが、公金受取口座を再度ご登録いただきたく、お詫び方々お願い申し上げます。

なお、ご登録は、マイナポータルからご登録いただく（既に再登録済みの場合は対応はございません）ほか、当金庫窓口でもお手続きいただけます。

今回の障害におきまして、お客さまに多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後、このような事態が発生しないよう再発防止に努めてまいりますので、引き続きお引き立てを賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

なお、今後当金庫の預金口座を公金受取口座に使用することをお考えの個人事業主の皆さまは、「屋号」入りの預金口座は公金受取口座に指定できない制度となっている点に十分にご注意ください。

<本件に関する問い合わせ先>

佐野信用金庫お客さま相談センター

フリーダイヤル0120-357-500

<今回の障害に関する詳しい発表事項>

以下をクリックしてご参照ください。

- ・[公金受取口座の一部が誤って利用できなくなった件について（デジタル庁）](#)
- ・[公金受取口座の一部が誤って利用できなくなった件について（一般社団法人しんきん共同センター）](#)

以上