

お客さま 各位

佐野信用金庫

## 新紙幣のお取扱いについて

2024年7月3日(水)より日本銀行にて発行が開始となりました新紙幣について、当金庫ではご好評につき2024年7月中に当初用意いたしました新紙幣の提供がほぼ終了している状況です。

つきましては、2024年8月以降の当金庫窓口及びATM・自動両替機からの紙幣の払出については、当面の間下記のとおり旧紙幣(※)での取扱いとなり、新紙幣が必要な場合は店頭で個別に承ることといたします。

お客さまにおかれましては、ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

※ 旧紙幣とは、2024年6月迄の最新世代であった「福沢諭吉1万円券(新)」、「樋口一葉5千円券」、「野口英世千円券」の所謂「E券」を指します。それ以前に発行されていた「A～D券」については取扱いが異なりますのでご注意願います。

※ 旧紙幣は、新日本銀行券が発行されたのちも、日本銀行券として有効です。「旧紙幣は使用できなくなる、価値が無くなる」といった詐欺行為にご注意ください。

## 記

### 1. 窓口

- ・ 新紙幣の現金払戻しをご希望の場合は、お手数ですが、営業店窓口にてお手続きいただきますようお願い申し上げます。
- ・ 店頭での旧紙幣から新紙幣への引換え(両替)は手数料無料での対応となります。
- ・ 新紙幣は、日本銀行より提供を受けた割当枚数に限りがありますので、1回当りの引換え枚数に制限を設けさせていただく場合や引換えが終了する場合がありますので、予めご了承願います。  
なお、事前予告なく新規割当分による新紙幣引換えが再開される場合がありますので、その点もご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 2. ATM

- ・ ATMでの払戻し紙幣については、現状において旧紙幣が主体となっております。
- ・ ATMの仕様上、払戻し紙幣には旧紙幣の他に新紙幣が混在している場合がありますのでご注意願います。
- ・ ATMでの現金ご入金(預金・現金お振込等)に際して新紙幣のご利用は可能です。

### 3. 自動両替機

- ・ 自動両替機による紙幣両替については、現状において旧紙幣となっております。

以上