

平成27年9月14日

お客さまへ

佐野信用金庫
理事長 木村 浩

**台風第18号等による大雨により被害を受けられた
お客さまに対する緊急相談窓口の設置について**

このたびの台風第18号等による大雨により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

佐野信用金庫は、今回の台風第18号等による大雨により被害を受けられたお客さまの早期復旧に向けたご支援のため、下記の通りご相談窓口を、全店舗に設置いたしましたのでお知らせいたします。

記

1. 設置日

平成27年9月14日（月）

2. 設置場所及び相談時間

設置場所	相談受付時間
全 店 窓 口	9：00～15：00（金庫休業日を除きます）

3. 相談受付内容

- ① 当金庫の預金証書、通帳をなくされた方は、お支払いについてできる限りの便宜を図らせていただきますので、ご相談ください。
- ② 届出の印鑑のない場合には、拇印にて払い戻しに応じますので、ご相談ください。
- ③ ご事情により、定期預金などの期限前払い戻しにつきましても、ご相談ください。
- ④ 手形・小切手の決済や取立てにつきましても、ご相談ください。
- ⑤ 汚れた紙幣の引換えに応じますので、ご相談ください。
- ⑥ 住宅、自動車等の修理・修繕費用及び事業の運転資金等のご融資についても、ご相談ください。

※被災されたお客さまのご事情に応じて、迅速な対応をさせていただきます。ご来店に際しては、運転免許証や健康保険証など、ご本人が確認できる書類をお持ちください。紛失している場合は、お申し出願います。

4. お客さま相談センターフリーダイヤル

上記に係るお問い合わせは、次のフリーダイヤルまでお願いします。

0120-357-500 9：00～17：00（金庫休業日を除きます）

以 上